



With the support of the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



PROJECT NUMBER: 2020-1-FR01-KA204-080300

# INCL'AUTISM

Referência de competências dos funcionários



# Sistema de referência de competências dos funcionários

## Antecedentes e Questões

O desenvolvimento deste guia de referência de competências faz parte de um projeto maior chamado INCL'AUTISM. Apoiado e financiado pelo Erasmus+, reúne quatro parceiros de Portugal, Itália e França. O objetivo geral é trabalhar para a inclusão social e ocupacional de adultos jovens e adultos com Transtorno da Esfera do Autismo (TEA). Estes parceiros trabalham em domínios diferentes e complementares:

- Sobre o autismo: a associação italiana MASSENZIO ETICA E AUTISMO (MEA)
- Sobre a empresa: um clube de negócios FACE Grand Toulouse, membro da Fondation Agir contre l'exclusion
- Sobre a formação: Uma organização de formação profissional em Portugal: PREVIFORM
- e uma instituição de ensino superior na França: Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale de la Croix-Rouge en Occitanie

O projeto INCL'AUTISM baseia-se na noção de acolher o colaborador dentro da empresa e continua com o apoio diário, uma organização de trabalho adaptada às suas necessidades específicas o mais próximo possível do local de trabalho, garantir a integração e a continuidade de um caminho profissional sem interrupção. Também faz parte de um quadro europeu e refere-se à «Estratégia Europeia para os Direitos das Pessoas com Deficiência 2021-2030» estabelecida pela Comissão Europeia. Várias áreas estão sendo desenvolvidas, incluindo o acesso ao emprego.

A realização deste projeto envolve a construção de um MOOC para gestores e colaboradores, bem como um guia de referência para colaboradores de referência, para o apoio de pessoas com necessidades específicas.

Este documento apresenta este guia de referência para funcionários de referência. É o resultado do trabalho resultante da consulta entre pessoas com TEA e suas famílias, associações de usuários, o mundo dos negócios e a formação de profissionais dos três países mencionados acima.

O desafio deste repositório de competências é definir, reconhecer e desenvolver as competências deste colaborador-referente, enriquecendo o seu curriculum vitae, a sua empregabilidade e o seu desenvolvimento profissional.

O objetivo é permitir:

- o funcionário que se refere a ele, para encontrar pontos de referência para adquirir e avaliar suas habilidades, para tornar sua função visível internamente, mas também para a pessoa que apresenta um TEA
- Cabe à empresa remeter para o mesmo de forma a apoiar o colaborador-referente e dar-lhe os meios para atuar, identificar os obstáculos e limitações ao nível organizacional, desenvolver ações de formação, potenciar e sustentar esta função dentro da empresa.
- aos sócios, a qualquer tipo de empregador e estruturas especializadas na inserção de pessoas com uma TSA para localizar essa função dentro da empresa

### **Definição da função empregado-referente**

O funcionário-árbitro realiza sua atividade dentro da empresa onde a pessoa com transtorno do espectro autista trabalha. Sua principal missão será promover a integração da pessoa que apresenta um TEA na empresa e garantir sua qualidade de vida no trabalho, contando com recursos internos e externos.

Para poder apoiar a pessoa que apresenta um TEA e avaliar se o ambiente profissional é adaptado às suas necessidades específicas, o funcionário-referente deve trabalhar no ambiente imediato da pessoa, dispor de informações sobre a organização do local de trabalho e estar ciente das características gerais e específicas das pessoas com TEA.

## As atividades

- No âmbito desta função, o funcionário-referente pode ser obrigado a:
- Antecipar o acolhimento e acompanhamento da pessoa com TEA
- Analisar e avaliar as necessidades específicas da pessoa em sua estação de trabalho
- Garantir o bem-estar do indivíduo e a adequação do seu ambiente de trabalho
- Trabalhar com o consultor de deficiência ou qualquer outro parceiro interno ou externo que monitore a pessoa
- Comunicar sobre a função interna e externamente

## Competency repository

Em 2006, o Parlamento Europeu propôs uma definição de competência: Uma competência é uma combinação de conhecimentos, habilidades e atitudes adequadas a cada contexto.

<b>Competências</b>	<b>Indicadores de competência</b>
Criando condições propícias ao acolhimento e integração da pessoa com transtorno do espectro autista	<b>Identificar e remover barreiras à integração da pessoa no seu ambiente de trabalho</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ouvir e participar na reflexão sobre as necessidades e expectativas específicas da pessoa sobre a organização do seu ambiente de trabalho</li><li>- Assegurar que estas disposições específicas sejam postas em prática</li></ul> <b>Comunicar adequadamente com a pessoa</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Certifique-se de que todas as mídias estejam acessíveis</li><li>- Adapte a sua comunicação</li></ul> <b>Garantir uma boa compreensão de como sua estrutura funciona</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Apresentar a sua função à pessoa com TEA, adaptando a sua comunicação</li><li>- Assegurar que a pessoa tenha uma boa compreensão das regras de trabalho (apoios/processos no trabalho/segurança, etc.) e dos seus direitos</li><li>- Auxiliar o indivíduo na identificação de contatos dentro da empresa com base no problema identificado e solicitação</li></ul>

<p><b>Cooperar internamente</b></p>	<p><b>Conhecimento do ambiente de trabalho em que o indivíduo está trabalhando</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bom conhecimento de como funciona o ambiente de trabalho da pessoa</li> <li>- Identificar as pessoas, órgãos ou recursos que podem ser mobilizados como parte do acompanhamento de uma pessoa que apresenta uma TSA</li> <li>- Seja proativo em encontrar e atualizar informações</li> </ul> <p><b>Cooperar com o grupo de trabalho da pessoa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicar o enquadramento da sua intervenção e a sua função à equipa</li> <li>- Construir sobre o grupo de trabalho para promover a integração da pessoa com autismo</li> <li>- Interface com o BOT e os membros da equipa, conforme necessário</li> </ul>
<p><b>Identificar parceiros de recursos</b></p>	<p><b>Identificar estruturas de recursos externos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar pessoas e estruturas de recursos sobre autismo e apoio profissional</li> <li>- Saber orientar a pessoa para estruturas apropriadas se necessário</li> <li>- Identificar os pares "colaboradores de referência" para uma troca de experiências</li> </ul>
<p><b>Faça parte de um processo de avaliação contínua e ajuste de práticas</b></p>	<p><b>Avaliar o apoio prestado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medir os efeitos do apoio contínuo com a pessoa, partes interessadas internas e externas</li> <li>- Reajuste ao longo do coaching</li> </ul> <p><b>Autoavaliar a sua atividade de referência do empregado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprender a definir metas e avaliá-las</li> <li>- Avaliar o interesse na função</li> <li>- Avaliar o tempo gasto nesta função</li> <li>- Avalie suas necessidades de treinamento</li> <li>- Refletir sobre si mesmo, as dificuldades encontradas, suas conquistas e experiências</li> <li>- Identificar pontos fortes e áreas de melhoria</li> <li>- Saber medir o progresso</li> </ul>
<p><b>Adquirir e atualizar conhecimentos</b></p>	<p><b>Adquirir conhecimentos teóricos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver uma base de conhecimento sobre ASD</li> <li>- Identificar as especificidades da relação da pessoa com PEA</li> <li>- Identificar as consequências profissionais do autismo</li> </ul>

**Desenvolvimento de competências sociais**

- Adquirir técnicas e instrumentos de comunicação verbal e não verbal
- Desenvolver competências interpessoais

**Participar num processo de formação contínua**

- Saber procurar informação
- Atualizar regularmente suas realizações (notícias sobre ASD, monitoramento educacional, parcerias, etc.)