



With the support of the
Erasmus+ Programme
of the European Union



PROJECT NUMBER: 2020-1-FR01-KA204-080300

INCL'AUTISM

Référentiel de compétences du salarié référent



Référentiel de compétences du salarié-référent

Contexte et enjeux

L'élaboration de ce guide du référentiel de compétences s'inscrit dans un projet plus global nommé INCL'AUTISM. Celui-ci soutenu et financé par Erasmus+, regroupe 4 partenaires du Portugal, de l'Italie et de France. L'objectif général est de favoriser par le travail l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes adultes et adultes présentant un trouble de la Sphère Autistique (TSA). Ces partenaires interviennent dans des domaines différents et complémentaires :

- Sur l'autisme : l'association italienne MASSENZIO ETICA E AUTISMO (MEA)
- Sur l'entreprise : un club d'entreprises FACE Grand Toulouse, membre de la Fondation Agir contre l'exclusion
- Sur la formation : Un organisme de formation professionnelle au Portugal : PREVIFORM et un établissement d'enseignement supérieur en France : Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale de la Croix-Rouge en Occitanie

Le projet INCL'AUTISM s'appuie sur la notion d'accueil du salarié au sein de l'entreprise et se poursuit par un accompagnement au quotidien, une organisation de travail adaptée à ses besoins spécifiques au plus près du poste de travail, assurant à la fois l'insertion et la poursuite d'un parcours professionnel sans rupture. Celui-ci s'inscrit aussi dans un cadre européen et se réfère à « la Stratégie européenne en faveur des droits des personnes handicapées 2021-2030 » mise en place par la Commission Européenne. Plusieurs domaines sont développés, dont l'accès à l'emploi.

La concrétisation de ce projet passe par la construction d'un MOOC en direction des managers et des salariés, ainsi qu'un guide de référentiel de compétences destiné aux salariés-référents, pour l'accompagnement des personnes à besoins spécifiques.

Ce document présente ce guide de référentiel de compétences destiné aux salariés-référents. Il est le résultat de travaux issus de la concertation entre les personnes présentant un TSA et leurs familles, les associations d'utilisateurs, le monde de l'entreprise et les professionnels de la formation des trois pays cités ci-dessus.

L'enjeu de ce référentiel de compétences est de définir, de reconnaître et de développer les compétences de ce salarié-référent, enrichissant son curriculum vitae, son employabilité et son évolution professionnelle. L'objectif étant de permettre :

- au salarié référent de s'y référer, de trouver des points de repères pour acquérir et évaluer ses compétences, de rendre visible sa fonction en interne mais aussi auprès de la personne présentant un TSA
- à l'entreprise de s'y référer pour accompagner le salarié-référent et lui donner les moyens d'agir, pour repérer, les freins et limites au niveau de l'organisation, pour développer les actions de formation, pour valoriser et pérenniser cette fonction au sein de l'entreprise.
- aux partenaires, à tout type d'employeur et de structures spécialisées dans l'insertion des personnes présentant un TSA de repérer cette fonction au sein de l'entreprise

Définition de la fonction du salarié-référent

Le salarié-référent exerce son activité au sein de l'entreprise où travaille la personne présentant un trouble du spectre autistique. Sa mission principale sera de favoriser l'insertion de la personne présentant un TSA au sein de l'entreprise et de veiller à sa qualité de vie au travail en s'appuyant sur les ressources internes et externes.

Pour pouvoir soutenir la personne présentant un TSA et évaluer si l'environnement professionnel est adapté à ses besoins spécifiques, le salarié-référent devra travailler dans l'environnement immédiat de la personne, disposer d'informations sur l'organisation du poste de travail et être sensibilisé aux caractéristiques générales et spécifiques des personnes présentant des TSA.

Les activités

Dans le cadre de cette fonction, le salarié-référent pourra être amené à :

- Anticiper l'accueil et l'accompagnement de la personne ayant des TSA
- Analyser et évaluer les besoins spécifiques de la personne sur son poste de travail
- Veiller au bien-être de la personne et à l'aménagement de son cadre de travail
- Collaborer avec le référent handicap ou tout autre partenaire interne ou externe qui assure le suivi de la personne
- Communiquer sur sa fonction en interne et en externe

Référentiel de compétences

En 2006, le Parlement européen a proposé une définition du concept de compétence : Une compétence est une combinaison de connaissances, d'aptitudes et d'attitudes appropriées à chaque contexte.

Compétences	Indicateurs de compétences
Créer des conditions favorables à l'accueil et à l'intégration de la personne présentant un trouble du spectre autistique	Identifier et lever les freins à l'intégration de la personne dans son environnement de travail <ul style="list-style-type: none">- Écouter et participer à la réflexion sur les besoins et attentes spécifiques de la personne sur l'aménagement de son environnement de travail- S'assurer de la mise en place de ces aménagements spécifiques Communiquer de façon appropriée avec la personne <ul style="list-style-type: none">- Veiller à l'accessibilité de l'ensemble des supports- Adapter sa communication

	<p>Veiller à la bonne compréhension du fonctionnement de son cadre de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présenter sa fonction à la personne atteinte d'un TSA en adaptant sa communication - Veiller à ce que la personne ait une bonne compréhension des règles du travail (supports/process au travail/sécurité etc..) et de ses droits - Aider la personne à identifier les personnes ressources au sein de l'entreprise en fonction du problème et de la demande identifiés
<p>Coopérer en interne</p>	<p>Disposer des connaissances sur le contexte professionnel dans lequel évolue la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avoir une bonne connaissance du fonctionnement de l'environnement de travail de la personne - Identifier les personnes, instances ou dispositifs ressources mobilisables dans le cadre de l'accompagnement d'une personne présentant un TSA - Être proactif sur la recherche d'informations et leur réactualisation <p>Coopérer avec le collectif de travail de la personne</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expliciter le cadre de son intervention et sa fonction à l'équipe - S'appuyer sur le collectif de travail pour favoriser l'intégration de la personne avec autisme - Être l'interface entre la personne présentant un TSA et les membres de l'équipe si nécessaire
<p>Identifier les partenaires ressources</p>	<p>Repérer les structures ressources en externe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les personnes et structures ressources sur la thématique de l'autisme et de l'accompagnement professionnel - Savoir orienter la personne vers les structures adaptées si nécessaire - Identifier les pairs "salariés référents" pour un échange d'expérience
<p>S'inscrire dans une démarche d'évaluation continue et ajuster ses pratiques</p>	<p>Évaluer l'accompagnement mis en place</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesurer les effets de l'accompagnement en continu avec la personne, les acteurs en interne et en externe - Réajuster tout au long de l'accompagnement <p>Auto évaluer son activité de salarié-référent</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apprendre à se poser des objectifs et à les évaluer

	<ul style="list-style-type: none"> - Évaluer son intérêt pour la fonction - Évaluer le temps consacré à cette fonction - Evaluer ses besoins en formation - Réfléchir sur soi, les difficultés rencontrées, ses acquis et ses expériences - Identifier ses forces et ses axes d'amélioration - Savoir mesurer sa progression
<p>Acquérir et actualiser ses connaissances</p>	<p>Acquérir des connaissances théoriques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquérir un socle de connaissances sur les TSA - Identifier les spécificités relationnelles de la personne présentant un TSA - Identifier les conséquences de l'autisme au niveau professionnel <p>Développer ses compétences sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquérir des techniques et outils de communication verbaux et non verbaux - Développer les techniques relationnelles <p>S'inscrire dans une démarche de formation continue</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir chercher les informations - Actualiser régulièrement ses acquis (actualités sur les TSA, veille pédagogique, partenariale...)